

今回は、調査の連絡のしかたの確認です。



認定調査とつきクン通信（H27特別号）

調査依頼用紙がFAXで届いたら、以下のことについて確認してね。

- ① 被保険者番号と氏名
- ② 申請書写しの「現在いる場所」「調査連絡先」
- ③ 家族・施設職員等の立ち会い者
- ④ 「受付者メモ」欄

4項目確認
するのね



調査の連絡をする時には、以下のことを確認してね。

①必ず、調査連絡先に電話

- ② 認定調査の目的等を説明
- ③ 本人と家族等の都合をうかがい、訪問日時・場所を決定
- ④ 家族や施設職員等の同席を依頼する

調査連絡先に
必ず電話する
んだね。



質問

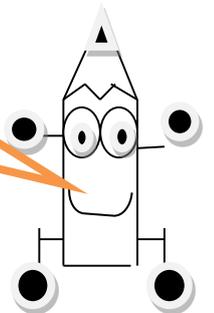
日にちや時間帯を変えて何回電話しても、
連絡できない時はケシコちゃんはどうしてる？

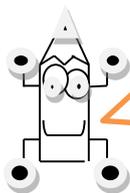
何度電話しても出ない場合は
認定係に相談してるわ。

そうだね。

いきなり「調査連絡先以外の方」に電話したり、
本人に電話しないでね。

いま一度、守秘義務や個人情報の管理については、注意してね。
いつも、快く認定調査に協力いただき感謝しています。
これからもよろしくお願いします。





時々、本人や家族から「調査員が自分の話を聞いてくれなかった。」という電話が入る事があります。そこで今回は調査の聞き取り方の再確認だよ。

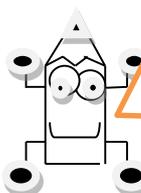


介護保険課認定係
平成28年2月1日

認定調査とつきクン通信（H27特別号）

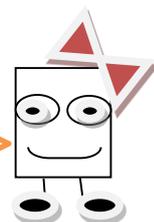
調査項目の聞き取り・確認のポイント

○調査対象者、介護者双方から聞き取りを行うよう努める。必要に応じて、調査対象者、介護者から個別に聞き取る時間を設けるように工夫する。

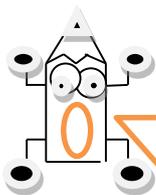


日頃の様子については充分本人と家族、双方より聞き取る事が必要なんだよ。特に調査時と日頃の様子が違う時は頻度など含め、家族によく聞き取らなければいけないね。排泄などデリケートな質問は聞き方に配慮してね。

本人や家族から聞き取った事をきちんと書けばいいのね。

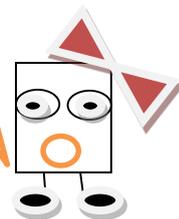


○生じている介護の手間を把握する。

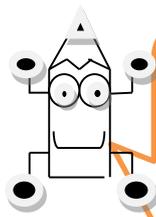


日常生活にどうい支障があるのか、また、それによってどれくらい介護の手間がかかっているのかを頭にいれながら質問するんだね。

緊張してあわててしまい、うまく質問できない時があるわ。自分もリラックスして質問して、聞き取る事が大切なのね。

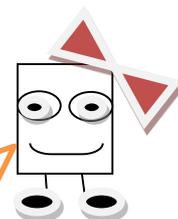


○ 調査終了後、調査票の内容を調査対象者や家族等に確認する。



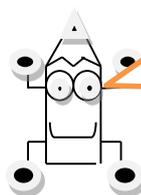
本人や家族に「これでよいですか」「～と言う事ですね」と確認したり、説明することによって、その場で疑問が解消できる事もあるよね。

家族の話をよく聞いて、調査に対する疑問や不安を残さないって事ね。



*長時間認定調査に協力いただいた事に感謝を述べ、調査対象者の体調を気遣い家族等の苦勞をねぎらいましょう。

*要介護認定における調査員の役割は、認定審査会に具体的な介護の手間を伝えていただく情報提供者であり、とても重要な役割です。これからもよろしくお願いします。



寒い日が続きますが、風邪などひかないようにしてくださいね。