

第4回検討委員会における各委員からの質問への回答

No.	小項目	意見・質問内容	回答
1	なごみの家	なんでも相談を受けているなごみの家では、毎年多くの相談を受けている実績があるが、そのうちどのくらいの数が解決へと結びついているのか。	<p>地域の身近な相談窓口であるなごみの家は、多くの方にご利用いただいております。相談を目的に来所する方もいれば、居場所として利用する際に、その方の日常のちょっとした困りごとや悩みの相談も受け付けています。</p> <p>そうした相談の「解決」件数というご質問ですが、なごみの家のなんでも相談は、地域の方の困りごとを受け止め、寄り添い、必要があれば適切な機関につなぐ入口の役割であり、必ずしもその方が抱える問題を終局的に解決できるということではありません。したがって、解決した件数の実績はできていませんが、今後も複合的な問題を抱える相談については、様々な支援機関と連携・情報共有しながら、伴走的な支援を継続しています。</p>